



QUIMIS[®]
APARELHOS CIENTÍFICOS LTDA.

Rua Gema, 292 - Jd. São Judas Tadeu
CEP: 09930-290 - Diadema - São Paulo - Brasil
Vendas: (11) 4055-9999 - CNPJ: 48.071.377/0001-68
E-mail: vendas@quimis.com.br - www.quimis.com.br



Prezado Cliente:

Para melhor atendê-lo, informamos os procedimentos necessários para o envio de equipamentos para Assistência Técnica Quimis Aparelhos Científicos LTDA.

Envio de equipamentos:

Todo equipamento deverá/deve acompanhar sua respectiva **NOTA FISCAL DE REMESSA PARA CONserto** ou, em caso de clientes isentos de inscrição estadual uma **CARTA DE ENVIO DE EQUIPAMENTO**. Além disso, para uma melhor elaboração do orçamento, é recomendável que juntamente com o equipamento seja enviado um descritivo dos defeitos e/ou dificuldades de operação apresentados.

Dados da Quimis para emissão da Nota Fiscal:

Razão Social:	Quimis Aparelhos Científicos LTDA.
CNPJ:	48.071.377/0001-68
Inscrição Estadual:	286.033.386-115
Endereço:	Rua Gema, 292
Bairro/Cidade:	Jd. São Judas Tadeu – Diadema – SP
CE:	09930-290
Telefone:	(11) 4055-9957
E-mail:	astecnica@quimis.com.br

Carta: Clientes isentos de Inscrição Estadual que não emitem nota fiscal podem enviar uma carta, desde que seja em papel timbrado e carimbado pela empresa remetente, constando os dados cadastrais da Quimis (conforme tabela acima), os dados do cliente, modelo do equipamento, descrição, número de série, valor (que poderá ser consultado na nota fiscal de vendas do equipamento em questão) e acessórios (caso haja), juntamente com um breve relatório de feito apresentado pelo equipamento.

Nota Fiscal: Clientes que possuem inscrição ou emitem nota fiscal, além dos dados citados acima, devem lembra-se de **NÃO DESTACAR OS IMPOSTOS** (IPI, ICM, etc.) e sempre se atentar à natureza fiscal e CFOP, conforme tabela que segue.

Tipo de Operação CFOP	CFOP (dentro de S.P)	CFOP (Fora de S.P)
Remessa p/ Conserto	5915	6915
Retorno de Demonstração	5913	6913

Como Emitir Relatório de Defeito:

Junto com a carta/nota fiscal, sempre nos enviar um breve relatório do defeito apresentado pelo equipamento ou se está enviando para algum tipo de serviço como: calibração, revisão, manutenção preventiva, juntamente com as informações de quem pode responder pelo equipamento (nome, telefone, e-mail, cargo).

Transporte: Ao enviar um equipamento para nossa Assistência Técnica, utilize sempre uma transportadora de sua confiança. Não nos responsabilizamos por

equipamentos enviados por transportes inadequados. Aceitamos equipamentos enviados via SEDEX, desde que o equipamento não possua peças frágeis. Todos os materiais deverão estar sempre bem acondicionados.

A Quimis não se responsabiliza por avarias realizadas por terceiros e pagamento de fretes, seja ele realizado por transportadora, SEDEX, entregas e retiradas, ou seja, frete de envio e retorno será por conta do cliente.

Serviço / Retorno:

As notas fiscais de retorno dos equipamentos a serem emitidas pela Quimis e que devem acompanhar o equipamento após seu reparo serão emitidas conforme descrito a seguir:

Tipo de Operação	CFOP (dentro de S.P)	CFOP (Fora de S.P)
Serviço / Retorno	5933 / 5916	6933 / 6916
Vendas	5101	6101

- As notas fiscais de serviço/retorno são mistas, sendo uma operação para os valores de serviços executados e outra para o valor simbólico do material referente sua nota fiscal de remeça para conserto.
- As notas fiscais de vendas serão emitidas somente quando houver troca de acessórios ou peças, destacando todos os impostos necessários, como IPI, ICMS, etc.
- Os valores de serviços e vendas (se houver) sempre estarão de acordo com os orçamentos aprovados pelo cliente.
- Caso haja a necessidade de desmembramento de nota de serviço/retorno, favor comunicar no ato da aprovação.
- Para notas fiscais sem valor comercial (caso de serviços em garantia ou quando da não aprovação do serviço de reparo), serão sempre emitidas como retorno de conserto sem operação de serviço.

Horário de Recebimento:

Segunda à sexta-feira das 8 às 17hrs sem intervalo para almoço.

Posição Sobre o Equipamento:

Para a emissão do orçamento ou do informativo sobre o conserto (caso esteja em garantia) o prazo para retorno é de 03 três dias uteis via e-mail.

Para obter informações sobre seu equipamento, entre em contato através de nossos telefones e e-mails.

IMPORTANTE:

SÓ RECEBEMOS OS EQUIPAMENTOS MEDIANTE AO ENVIO DO ARQUIVO XML PARA OS E-MAILS ABAIXO:

Tel: (11) 4055-9957

E-mail: tecnica6@quimis.com.br / tecnica4@quimis.com.br / astecnica@quimis.com.br